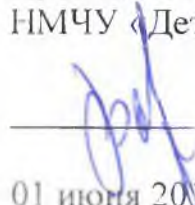


Согласовано

Председатель правления
НМЧУ «Детский хоспис»


В.В.Вавилов

01 июня 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
НМЧУ «Детский хоспис»


С.В.Харитонов



ПОЛОЖЕНИЕ

о платных услугах
отделения для пациентов старше 18 лет
Некоммерческого медицинского частного учреждения
«Детский хоспис»

г. Казань
2016г.

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных социальных услуг в отделении для пациентов старше 18 лет НМЧУ «Детский хоспис», расположенном по адресу: 420039, РФ, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Академика Королева, 67 (далее - Хоспис), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-16-01-003735 от 22.10.2014г.

Платные социальные услуги в Хосписе оказываются в целях более полного удовлетворения потребности населения в паллиативно – хосписной и социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Хосписа и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, ФЗ № 323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан РФ», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом НМЧУ «Детский хоспис».

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в Хосписе платных услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий).
2. Настоящее Положение распространяется только на пациентов хосписа старше 18 лет.
3. Хоспис предоставляет платные социальные услуги (далее платные услуги) дополнительно при оказании паллиативной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством и уставом Хосписа.
4. Хоспис имеет право предоставлять платные услуги населению при наличии желания пациента добровольного информированного согласия получить услугу за плату;
5. Платные услуги предоставляются на базе Хосписа в стационаре и на дому. Перечень платных услуг указан в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2. Порядок предоставления платных услуг.

5. Для оказания платных услуг Хоспис должен соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии на медицинскую деятельность, в рамках оказания которой предоставляются платные услуги;
- наличие в уставе Хосписа права на предоставление платных услуг;
- наличие в штате Хосписа работников, участвующих в предоставлении платных услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов социальной помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- платные услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;
- наличие прејскуранта с перечнем платных услуг, оказываемых Хосписом, утвержденного правлением Хосписа.

6. Хоспис обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационном стенде, содержащей следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения Хосписа, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Хосписа в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

7. Хоспис определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные услуги самостоятельно.

8. При предоставлении платных услуг должен сохраняться установленный режим работы Хосписа, при этом не должны ухудшаться доступность и качество паллиативной помощи, оказываемой по Программе госгарантий.

9. Оказание платных услуг персоналом Хосписа осуществляется в соответствии с графиком их работы.

10. Оказание платных услуг в основное рабочее время

допускается в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной помощи лицам, имеющим на это право.

4. Договор на оказание платных услуг.

11. Договор на оказание платных услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

12. В договоре и медицинской карте потребителя услуг фиксируется его требование (желание) на оказание платной услуги сверх гарантированного объема бесплатной паллиативной помощи.

14. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Хосписом в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

15. Со стороны Хосписа договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Хосписа. Список уполномоченных лиц указанием должности утверждается приказом руководителя Хосписа.

16. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Хосписом услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

17. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

18. После исполнения договора Хосписом составляется акт об оказании услуги, в котором потребитель (заказчик) подтверждает факт оказания услуги, а также соответствие объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

19. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Хоспис информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Заключительные положения

20. Хоспис предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

21. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Хосписом платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

22. В Хосписе имеется в наличии Книга отзывов и предложений.